

Nota van Inlichtingen inzake IUC16-030, Ronde 1

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 14 Prijzenformulier	<p>De fabrikant heeft aangegeven dat subscription en support per 12 maanden of optioneel per 36 maanden wordt afgesloten. In het prijzenformulier wordt in het 1e jaar de periode 1-4 / 31-12 beschreven, daarna steeds voor een kalenderjaar.</p> <p>Vraag: Kunnen we in het prijzenformulier uitgaan van een 12 maanden periode voor de prijsberekening, waarbij de startdatum steeds 1 april is?</p>	<p>In BIJLAGE 14 Prijzenformulier, tabblad "Prijzen" is door Opdrachtgever met scenario's aangeven op welk moment welk aantal zLinux distributies zij verwacht nodig te hebben. In BIJLAGE 14 dient Inschrijver aan te geven welk bedrag betaald moet worden. BIJLAGE 14 zegt niets over de looptijd van de subscription en support.</p> <p>Als Inschrijver aangeeft dat de periode van subscription en support 12 of 36 maanden betreft, dan moet in BIJLAGE 14, tabblad "Prijzen" voor de 1e periode in o.a. cel D21 worden aangegeven wat betaald moet worden. In BIJLAGE 15 moet worden toegelicht of het om een 12 of 36 maanden subscription en support gaat.</p> <p>Opdrachtgever beseft met deze vraag dat voor een periode van 36 maanden in het huidige Prijsmodel geen ruimte is om aan te kunnen geven wat er dan op de alternatieve aflooptdata moet worden betaald. Daarom is er bij deze Nota van Inlichtingen een aangepaste BIJLAGE 14 beschikbaar gesteld.</p>
2.	Bijlage 14 Prijzenformulier	<p>De fabrikant heeft aangegeven dat subscription en support per 12 maanden of optioneel per 36 maanden wordt afgesloten. In het prijzenformulier wordt in het 1e jaar de periode 1-4 / 31-12 beschreven, daarna steeds voor een kalenderjaar.</p> <p>Vraag: In 2021 wordt voor de periode van 6 maanden een afwijkend aantal IFL's beschreven. Dit is niet in lijn met het subscription model van de fabrikant. Kunnen we ervan uitgaan dat deze afwijking voor 12 maanden geldt, met ingangsdatum 1 april 2021?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 1; ook hierbij geldt dat de huidige BIJLAGE 14 is aangepast en beschikbaar is gesteld.</p>

Nvl IUC16-030, Ronde 1 en Ronde 2

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
3.	Bijlage 5A SLA – paragraaf 3.1.1.	<p>Opdrachtnemer treed op als wederverkoper van het LOS. De support volledig verzorgd door de fabrikant, waarmee de fabrikant als enige kan voldoen aan een afgesproken SLA. Vanuit de fabrikant is in de licentievoorwaarden van LOS de beschikbare SLA beperkt tot een commitment voor een reactietijd. Opdrachtgever committeert zich middels artikel 5.2 aan de licentievoorwaarden van LOS.</p> <p>Vraag: Wij verzoeken in lijn met artikel 5.2 waarin de opdrachtgever zich committeert aan de licentievoorwaarden van LOS, de streeftijd oplossing gereed in het SLA document te laten vervallen.</p>	<p>Niet akkoord. Zie art 2.4 van het document "BIJLAGE 05 Overeenkomst LOS inclusief Support en Onderhoud.docx". Voor Opdrachtnemer geldt ten aanzien van de Oplostijden bij het te leveren Onderhoud een inspanningsverplichting.</p>
4.	Bijlage 5 – Artikel 21	<p>In artikel 21 betreft ontbinding en opzegging. Opdrachtnemer treedt op als wederverkoper van de support diensten van de fabrikant en heeft geen invloed op de prestatie van de fabrikant. Opdrachtnemer is gebonden aan de opzegtermijn van de fabrikant die alleen mogelijk is aan het einde van een gecontracteerde subscription en support periode.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen in lijn met artikel 5.2 waarin de opdrachtgever zich committeert aan de licentievoorwaarden van LOS, akkoord te gaan met de opzegtermijn zoals door de fabrikant wordt aangeboden aan opdrachtnemer?</p>	<p>In een situatie dat Opdrachtgever - in lijn met artikel 5.2 – zich heeft gecommitteerd aan de licentievoorwaarden van LOS van de desbetreffende fabrikant - en Opdrachtnemer kan aantonen dat zij bij een opzegging van de Overeenkomst inzake de te leveren Support door de fabrikant gebonden is aan de opzegtermijnen van die fabrikant -dan zal Opdrachtgever akkoord gaan met de opzegtermijn van de fabrikant.</p>

Nvl IUC16-030, Ronde 1 en Ronde 2

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
5.	Concept overeenkomst, Artikel 5 (gebruiksrechten) i.c.m. Artikel 2.11 (rangorde)	<p>Opdrachtnemer stelt de volgende wijziging voor aangezien</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Opdrachtnemer voor de levering van LOS voornemens is om een derde partij (softwareleverancier) in te schakelen, ii) Opdrachtnemer zelf uitsluitend Onderhoud en Support zal leveren en iii) de relevante licentievoorwaarden ten slotte op grond van artikel 5.3 i.c.m. Artikel 2.11 als onderdeel van de overeenkomst beschouwd zouden kunnen worden. <p>Dit heeft volgens Opdrachtnemer een onduidelijke rangorde tot gevolg, derhalve stelt Opdrachtnemer het volgende voor:</p> <p>1. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het toevoegen van een nieuw sub artikel (in aanvulling op de door Opdrachtgever voorgestelde regeling in Artikel 5) waarbij "standaard programmatuur" uitgezonderd wordt van de Overeenkomst en waarbij een verplichting voor Opdrachtnemer wordt geïntroduceerd om bij toepassing van standaard software vooraf toestemming van Opdrachtgever te vragen:</p> <p>"[nieuw artikel ***] (nieuwe definitie) Standaard Software: commercieel verkrijgbare en generiek toepasbare software welke Opdrachtnemer ofwel derde partijen (softwareleveranciers) commercieel ter beschikking stellen onder standaard software licenties en voorwaarden.</p> <p>Indien Opdrachtnemer voornemens is Standaard Software te gebruiken ten behoeve van de hier bedoelde dienstverlening aan Opdrachtgever dan zal Opdrachtnemer hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vragen (tenzij de Standaard Software reeds is opgenomen in de offerte) indien en voor zover Opdrachtgever voor het ontvangen van de onder deze overeenkomst verleende diensten een licentie van de desbetreffende Standaard Software nodig zal hebben. Standaard Software wordt uitsluitend geleverd onder toepasselijkheid van de daarop toepasselijke standaard licentie voorwaarden, tenzij Partijen (en eventuele derde partijen) schriftelijk anders overeenkomen."</p> <p>2. Bent u daarnaast bereid om "tevens" in artikel 5.3 te vervangen voor "uitsluitend" en daarmee de licentering en bijpassende voorwaarden van LOS volledig separaat van de Overeenkomst te beschouwen? Zo ja, kunt u dan tevens akkoord gaan met het verwijderen van de zinsnede "(c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken" teneinde alle onduidelijkheid hieromtrent te vermijden?</p>	<p>Het tekstvoorstel inzake het toevoegen van een nieuw sub artikel waarbij standaard programmatuur, lees LOS, uitgezonderd is van de Overeenkomst, wordt niet overgenomen. In plaats daarvan wordt artikel 5.3 geschrapt uit de Overeenkomst. Enkel artikel 5.2 van de Overeenkomst is hier nog van toepassing en artikel 25.1 is in zulke situaties niet van toepassing.</p>

Nvl IUC16-030, Ronde 1 en Ronde 2

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
6.	Bijlage A Programma van Eisen 1.0 Pagina 10, Eis 16	Vraag: Dient de installatie van het 'Distributiemechanisme LOS' op Linux for IBM zSystems (s390 architectuur) gesupporteerd te zijn door de fabrikant?	Ja, zie paragraaf 5.3 van Bijlage A.

Nvl IUC16-030, Ronde 1 en Ronde 2

Nota van Inlichtingen inzake IUC16-030, Ronde 2

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
7.	Bijlage 5 – Artikel 21	<p>In de NVI heeft Opdrachtnemer de volgende vraag gesteld over dit artikel.</p> <p>“In artikel 21 betreft ontbinding en opzegging. Opdrachtnemer treedt op als wederverkoper van de support diensten van de fabrikant en heeft geen invloed op de prestatie van de fabrikant. Opdrachtnemer is gebonden aan de opzegtermijn van de fabrikant die alleen mogelijk is aan het einde van een gecontracteerde subscription en support periode.”</p> <p>Het antwoord op de vraag was als volgt: “In een situatie dat Opdrachtgever - in lijn met artikel 5.2 – zich heeft gecommitteerd aan de licentievoorwaarden van LOS van de desbetreffende fabrikant - en Opdrachtnemer kan aantonen dat zij bij een opzegging van de Overeenkomst inzake de te leveren Support door de fabrikant gebonden is aan de opzegtermijnen van die fabrikant - dan zal Opdrachtgever akkoord gaan met de opzegtermijn van de fabrikant.”</p> <p>Het antwoord is naar onze mening niet volledig, vandaar een nieuwe vraag over dit artikel:</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen, in lijn met artikel 5.2 waarin de opdrachtgever zich committeert aan de licentievoorwaarden van LOS, akkoord te gaan met de opzegtermijn zoals door de fabrikant wordt aangeboden aan opdrachtnemer en dat deze, mede omdat het onderwerp van artikel 21 ontbinding én beëindiging door opzegging is, zowel in geval van ontbinding als opzegging door Opdrachtgever van toepassing is?</p>	<p>Ja, onder verwijzing naar de eerdere vraag en antwoord geldt dit eveneens op het woord ontbinding.</p>
8.	Bijlage 13, pg 2, Eis 21	<p>Welke e-mails tussen opdrachtgever en opdrachtnemer moeten straks versleuteld zijn? Betreft dit ook de e-mails tussen de support organisatie en klant- beheerorganisatie, of is dit gelimiteerd tot e-mail in het kader van de aanbesteding, gunning en daaraan verwante zaken? Geldt de eis ook voor het aanleveren van LOS patches e.</p>	<p>Het betreft alle e-mails die tijdens de contractperiode tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (incl. evt. in te schakelen onderaannemers) worden uitgewisseld m.b.t. uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>Het betreft dus niet mailwisselingen m.b.t. de aanbesteding. Indien LOS patches via e-mail worden uitgewisseld, geldt de eis ook daarvoor.</p>

Nvl IUC16-030, Ronde 1 en Ronde 2

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
9.	Bijlage 13, pg 2, Eis 14	Welke Tivoli Management/monitoring producten draait men of wil men gaan gebruiken op het LOS Mainframe?	Er wordt gebruik gemaakt van Tivoli OMEGAMON XE on z/VM and Linux 4.3.0 op zLinux. De benodigde minimale versie van het LOS is lager dan de minimale versie die voor BPM is benodigd. Zie hiervoor ook: http://www-969.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareRegsForProduct?deliverableId=1270139794474&osPlatforms=Linux&duComponentIds=A000
10.	SLA, pg 6, paragraaf 3.2	U vraagt om een service level van 5*12. In paragraaf 3.2.2. van de SLA wordt aangegeven dat de openingstijden van de helpdesk van 9:00 tot 17:00 zijn, dus 5*8. De 5*12 zijn mogelijk afkomstig uit een SLA van specifieke leverancier. Andere leveranciers werken op hetzelfde support level met openingstijden van 5*8. Kun u de service-levels aanpassen naar business hours zoals beschreven in 3.2.2: tussen 9:00 en 17:00 CET	Nee, het service level t.a.v. de Helpdesk blijft ongewijzigd "Deze Helpdesk kent een Openstellingstijd van 5*12 uur. Openstellingstijden omvatten in ieder geval de tijdsspanne tussen 09:00 uur – 17:00 uur CET".
11.	Eis 10 pagina 2 bijlage 13	Betekent deze eis dat de toegepaste prijzen na het 1e jaar van de contractperiode nog kunnen wijzigen?	Ja, zie ook antwoord op vraag 14
12.	Bijlage 13, pag 1, eis 4	Kunt u preciseren wat u bedoelt met 'goed functioneren van het LOS of de dienstverlening'.	Het LOS en de dienstverlening dienen te worden geleverd conform de daaraan in het Beschrijvend Document gestelde eisen
13.	Bijlage 13, pag 1, eis 5	Kunt u preciseren wat u bedoelt met 'goed functioneren van het LOS of de dienstverlening'.	Het LOS en de dienstverlening dienen te worden geleverd conform de daaraan in het Beschrijvend Document gestelde eisen
14.	Bijlage 13, pag 1, eis 10	Wat zijn de spelregels m.b.t. de prijzen na het eerste jaar.	Opdrachtgever beseft dat de Prijzen kunnen fluctueren. Het groeiscenario ten aanzien van het gebruik is indicatief. Afname van Onderhoud en Support zal via een Offertetraject verlopen; hierbij dient de Opdrachtnemer vanaf jaar 2 de eventueel bijgestelde Prijzen van de fabrikant als basis gebruiken. Echter, wanneer Opdrachtnemer een betere Prijs kan offreren is deze niet verplicht om de eventueel bijgestelde Prijzen van de fabrikant als basis te gebruiken.